

Algemene voorwaarden

Kattensalon Vachtlief

Laatst bijgewerkt: 2026

Kattensalon Vachtlief, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42125520.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Vachtlief, de eigenaar van het te behandelen dier en het dier dat in de trimsalon wordt behandeld.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Typfouten of vergissingen op de website, in folders of andere publicaties zijn niet bindend.

Tarieven en betaling

De klant gaat een overeenkomst aan met Vachtlief en verbindt zich tot betaling van de afgesproken prijs voor de behandeling.

Indien de prijs vooraf niet expliciet is besproken, gaat Vachtlief ervan uit dat de klant op de hoogte is van de geldende tarieven. De actuele tarieven zijn te vinden op de website www.vachtlief.nl onder het kopje tarieven.

Vachtlief kan een meerprijs in rekening brengen wanneer het dier wordt aangeboden met bijvoorbeeld:

- Erstige klitten en vervilting*
- Vlooien, teken of luizen*
- Een sterk vervuilde en slecht onderhouden vacht*

De behandeling dient voor of op de dag van de behandeling te worden betaald. Betaling kan contant plaatsvinden of via een betaalverzoek.

Aansprakelijkheid

Door opdracht te geven aan Vachtlief erkent de klant dat er sprake is van een inspanningsverbintenis. Vachtlief zal zich naar beste kunnen inspannen om het gewenste resultaat te bereiken.

Vachtlief kan echter nooit garanderen dat het beoogde resultaat volledig wordt bereikt en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of gedeeltelijk bereiken van dit resultaat.

Wanneer een dier wordt aangeboden met een sterk geklitte of vervilte vacht kan een behandeling risico's met zich meebrengen.

Indien deze risico's vooraf zijn besproken en de klant alsnog opdracht geeft tot behandeling, aanvaardt de klant deze risico's.

Eventuele dierenartskosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de eigenaar.

De trimster garandeert dat de behandeling wordt uitgevoerd volgens de geldende vakbekwaamheid en met gebruik van geschikte materialen en hulpmiddelen.

Vachtlief gaat ervan uit dat het dier in een goede lichamelijke conditie verkeert. Eventuele omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling of het resultaat, zoals medicijngebruik, allergieën of medische aandoeningen, dienen vooraf door de eigenaar te worden gemeld.

Een slecht onderhouden vacht kan invloed hebben op het eindresultaat van de behandeling.

Indien een behandeling niet naar verwachting is verlopen, kan de klant binnen 48 uur na de behandeling een klacht indienen bij Vachtlief.

De klant dient Vachtlief de mogelijkheid te geven om de klacht op te lossen door middel van een nieuwe behandeling. Vachtlief is niet verplicht om het betaalde bedrag terug te geven bij ontevredenheid. Wanneer een klant tegen het advies van de trimster in bepaalde werkzaamheden wil laten uitvoeren, kan Vachtlief niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen. Vachtlief behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren wanneer deze niet in het belang van het dier is.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen via: info@vachtlief.nl

Annuleringen en no-shows

Mijn tijd is beperkt en ik hanteer de volgende voorwaarden bij het niet komen op de ingeplande afspraak:

- Klanten kunnen tot maximaal 24 uur van te voren gratis annuleren.
- Niet gekomen/Vergeten/Te laat, kosten = 100%
- Wat versta ik onder te laat? Je bent te laat wanneer ik niet aan de behandeling kan beginnen omdat de planning daar geen ruimte meer voor biedt. Klanten die geen gebruik maken van de gereserveerde plaats of te laat zijn, net als alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

Aansprakelijkheid eigenaar

Indien het te behandelen dier schade veroorzaakt aan de trimsalon, de trimster of aan goederen in de salon, is de eigenaar van het dier aansprakelijk voor de ontstane schade.

Vragen

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem gerust contact op met Vachtlief.

www.vachtlief.nl

info@vachtlief.nl

06 27213870